

PORTRAIT

Professionnalisme et fantaisie

À l'officine Fitoussi-Nahon, dans le 13^e arrondissement de Paris, service, compétence, ambiance, décoration originale et complicité sont de mise pour la plus grande satisfaction de la clientèle. *Gaëlle Alban*

Adolescente, Marlène Nahon espérait effectuer une carrière dans l'industrie. En 1985, une fois diplômée de l'Institut des pharmaciens industriels de Lyon, elle intègre Rhône-Poulenc. Seule femme cadre parmi les hommes, elle brille par sa compétence qui lui vaut admiration et respect. Fille de libraire, elle est habituée au commerce, aime l'indépendance et le contact humain. Traits de caractère qui la font démissionner en 1986 et bifurquer vers l'officine. « Le commerce permet de rencontrer des personnes qui ne sont pas forcément du même milieu que le vôtre, d'apprendre à les connaître et comment les aborder. C'est très enrichissant ! »

Lasse de ne trouver que des remplacements, Marlène monte à Paris la même année, pensant y rester quelques mois tout au plus. Le destin en décide autrement. La jeune provinciale tombe amoureuse, devient Marlène Nahon, met au monde un petit garçon et achète sa première officine à Issy-les-Moulineaux. Tout va bien dans le meilleur des mondes jusqu'au jour où elle décide d'aller voir sous le soleil du Midi si l'herbe y est plus verte. Elle vend sa pharmacie en août 2000. Son mari fait de même avec son entreprise. Là encore, le destin lui fait changer de cap. « Alors que j'avais trouvé un appartement, inscrit mon fils à l'école et versé un acompte pour l'officine que je voulais acquérir à Marseille, mon amie Annie Fitoussi me propose de racheter cette officine en association avec elle. Du jour au lendemain, j'ai tout



Marlène Nahon, fille de libraire, est habituée au commerce et adore le contact humain.



MARLÈNE NAHON (à droite) ET ANNIE FITOUSSI (à gauche)

- Marlène: née en 1956 à Oran, en Algérie. Rapatriée en 1962. Mariée, 1 fils. Loisirs: cuisine, décoration, couture, broderie...
- Annie: divorcée, 2 garçons. Loisirs: piscine, rollers, vélo, yoga, gym.
- Officine: 2 pharmaciennes, 5 préparatrices, 1 gestionnaire de stock, 1 secrétaire, 2 apprentis. 70 m² dont 30 m² clients, sous-sol 50 m². CA: 3 millions d'euros.

annulé. » Pourtant, le 3 septembre 2000, quand Marlène vient dans le 13^e voir la pharmacie, elle a un mouvement de recul: « jamais je n'habiterai ce quartier. Il est trop horrible ! » Mais il ne faut jamais dire jamais ! « J'ai signé le compromis de vente le 19 septembre. Et 1 an après, j'habitais le quartier. Je ne regrette pas ce choix. La rue Jeanne-d'Arc, très animée grâce aux commerces de proximité, est située près d'une petite place au milieu de laquelle trône une belle